

4/25/2023

جمهورية العراق
هيئة الاعلام والاتصالات
دائرة تنظيم الاتصالات



SUAD NAJIM

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

مقدمة عن صلاحيات الهيئة :

تعد هيئة الاعلام والاتصالات في العراق الاولى من نوعها في الشرق الاوسط، فيما يخص إرساء معايير التنظيم المتداخل لقطاعي الاعلام والاتصالات واصلاحهما، كون الفصل بين القطاعين صار يمثل عائقاً يحول دون نموها وتطورهما. وهي هيئة مستقلة غير مرتبطة بأية جهة حكومية بموجب الدستور العراقي، مهمتها تنظيم وتطوير الاعلام والاتصالات في العراق ضمن المعايير الدولية الحديثة. تتولى الحكومة العراقية المسؤولية المباشرة عن تطوير واعتماد سياسة استراتيجية في مجال الاتصالات واصدار التشريعات بشأنها، وتقوم هيئة الاعلام والاتصالات بدور المنظم المستقل الذي ينفذ هذه السياسة، بالاضافة الى تطوير السياسات الميدانية الخاصة بها. ومن هذه الرؤية فان مسؤوليات الهيئة تتركز حول:

- تنظيم البث وشبكة الاتصالات والخدمات ويشمل التراخيص والتسعير والربط الداخلي وتحديد الشروط الاساسية لتوفير الخدمات العامة.
- تخطيط وتنسيق وتوزيع وتحديد استعمال ذبذبات البث.
- تنظيم تصاميم الاعلام وتطوير آليات الصحافة.
- وضع وتطوير وتعزيز قواعد الاعلام الخاص بالانتخابات.
- دعم وتشجيع التأهيل المهني واعتماد توجيهات السلوك المهني على موضوعات الاعلام.
- تطوير ونشر سياسات اتصالاتية واعلامية واقترح القوانين على الحكومة والجهات المعنية في هذا الشأن.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

دائرة تنظيم الاتصالات :

هي إحدى التشكيلات الرئيسية في هيئة الإعلام والاتصالات، حيث تقوم دائرة تنظيم الاتصالات بالتنظيم الفعال لإستخدامات الطيف الترددي بموجب الأنظمة والتشريعات المعتمدة من قبل الهيئة وإعداد الجداول والمخططات اللازمة لضمان تحقيق هذا التنظيم وتحديد وتقسيم الحزم الترددية للخدمات اللاسلكية وفقاً للتقسيمات الدولية وبما يضمن تحقيق المتطلبات والإحتياجات الحالية والمستقبلية للعراق، تقوم الدائرة أيضاً بمتابعة التزامات شركات الاتصالات المرخصة وفق عقود التراخيص المبرمة معهم عن طريق متابعة التقارير (الشهرية، نصف سنوية، السنوية) المستلمة من الشركات وتنظيم موارد الترخيم وتخصيص الأرقام المختصرة، فضلا عن تسهيل مهمة الطلبة الجامعيين والدراسات العليا للحصول على المعلومات المطلوبة لبحوثهم وأطروحاتهم.

كما وتقوم الدائرة بإصدار الاجازات للخدمات اللاسلكية وتحديد صلاحية الاجازات وفقاً للأنظمة والتعليمات المعتمدة من قبل الهيئة وإصدار شهادات الموافقة النوعية وتراخيص بيع وتداول اجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وانظمة التتبع الجغرافي GPS ، وإعداد الدراسات والبحوث واللوائح التنظيمية ذات العلاقة بموضوعات إدارة وتنظيم الطيف الترددي وإدخال التكنولوجيات الحديثة، فضلا عن المشاركة في الاجتماعات واللقاءات والندوات والمؤتمرات الاقليمية والدولية ذات العلاقة بموضوعات تنظيم الطيف الترددي ، وإعداد التقارير بشأن المخالفات او التجاوزات التي قد تحدث في مجال الطيف الترددي.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

قائمة بالخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات / مع السند القانوني

4/25/2023

ت	الخدمة	القرار
١	ضوابط رخص بيع وتداول اجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية ومنظومات كامرات المراقبة ومنظومات تتبع الموقع الجغرافي (GPS- Tracking system) في جمهورية العراق	استناداً الى قرار مجلس المفوضين المرقم ٢٠٢٢/ق/١١٦ في ٢٠٢٢/٩/٨
٢	ضوابط رخص بيع وتداول ونصب منظومات الاتصالات الفضائية VSAT	استناداً الى مصادقة مجلس المفوضين المرقمة ٢٠١٦/م.ص٦٣ في ٢٠١٦/٩/٤
٣	ضوابط منح رخص استخدام منظومات التتبع الجغرافي GPS	استناداً الى مصادقة مجلس المفوضين بالعدد ١٤٣ في ٢٠١١/٤/٢٠
٤	منح شهادات موافقة نوعية	استناداً الى قرار مجلس المفوضين المرقم ٢٠٢٣ /ق/٥٥ في ٢٠٢٣/٤/٤

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

٥	الضوابط الخاصة باستخدام الوصلات المايكرووية	استناداً الى قرار مجلس المفوضين المرقم ٢٠٢١/ق/٣٨ في ٢٠٢١/٥/٦
٦	اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص البث التلفزيوني الرقمي	استناداً الى القرار عن مجلس المفوضين المرقم ٢٠٢٣/ق/١ في ٢٠٢٣/١/٣
٧	الضوابط الخاصة بمنح رخص منظومات الاتصالات الفضائية VSAT	استناداً الى قرار مجلس المفوضين المرقم ٢٠١٦/ق/٣ في ٢٠١٦/١/٧
٨	الضوابط الخاصة بمنح التراخيص لمقدمي خدمات الاتصالات الفضائية الشخصية GMPCS	استناداً الى مصادقة مجلس المفوضين المرقمة ١٣ في ٢٠١٢/٣/١٩
٩	الضوابط الخاصة بمنح تراخيص منظومات الاتصالات على متن الطائرات	استناداً الى القرار عن مجلس المفوضين المرقم ق/٢٢ في ٢٠١٥/٥/٥
١٠	لائحة تجهيز خدمات الانترنت ISP	استناداً الى قرار مجلس المفوضين المرقم ٢٠١٨/ق/٢٠ في ٢٠١٨/٤/٢٣

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

١١	الضوابط الخاصة باستخدام الطيف الترددي	استناداً الى مصادقة مجلس المفوضين المرقمة م.ص ١٣ في ٢٠١٧/٤/٥
١٢	الضوابط الخاصة بالغاء الاجازة اللاسلكية	استناداً الى القرار عن مجلس المفوضين المرقم/٢٠١٩ ق ٧٠ في ٢٠١٩/٧/٩
١٣	اللائحة التنظيمية الخاصة بالعروض	استناداً الى القرار عن مجلس المفوضين المرقم ٢٠٢٣ /ق/٤١ في ٢٠٢٣/٣/٢٨
١٤	الخطة الوطنية للتقييم	استناداً الى قرار مجلس المفوضين المرقم ٢٠٢٠/ق/٤٠ في ٢٠٢٠/١٠/٢٧
١٥	اللائحة التنظيمية الخاصة بخدمة حجب الرقم	استناداً الى مصادقة مجلس المفوضين ذات العدد /٢٠١٧ م.ص ٢٨ المورخة في ٢٠١٨/٨/١٥
١٦	لائحة المسابقات	استناداً الى مصادقة مجلس المفوضين ذات العدد /٢٠١٥ م.ص ٢٦ المورخة في ٢٠١٥/١٢/١٥

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

استناداً الى قرار مجلس المفوضين المرقم ٢٠٢٣ /ق/ ٥٥ في ٢٠٢٣/٤/٤	تعليمات وضوابط استيراد اجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية ومنظومات كاميرات المراقبة وملحقاتها واجهزة ومنظومات تتبع الموقع الجغرافي -GPS tracking system	١٧
استنادا الى القرار الصادر عن مجلس المفوضين المرقم ٢٠٢٢/٣/٢٧ في ٣٩/٢٠٢٢	اللائحة التنظيمية الخاصة بانترنت الاشياء	١٨
وفقاً لمذكرة مجلس المفوضين المرقمة /مكتب/ ٧٢ في ٢٠١٨/٣/١٢	لائحة تراخيص المصنعين والشركات الثانوية vendors	١٩

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

- وصف الخدمة و آلية معالجة البيانات الخاصة بالمتطلبات (خوارزمية العمل) .

١- منح رخص بيع وتداول اجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية ومنظومات كاميرات المراقبة ومنظومات تتبع الموقع الجغرافي (-GPS tracking system) في جمهورية العراق خوارزمية العمل

- يتم استلام الطلبات عن طريق النافذه الواحدة متضمنة كافة المتطلبات القانونية للشركة او المكتب.
- ارسال المتطلبات القانونية المذكورة في الفقرة (١) الى الدائرة القانونية لتدقيقها وبيان مطابقتها للشروط القانونية .
- يتم مفاتحة الجهات الامنية ذات العلاقة لاستحصال الموافقات الامنية لمنح الرخصة.
- بعد مطابقة المتطلبات القانونية من قبل الدائرة القانونية يتم مفاتحة الجهة صاحبة الترخيص لاستكمال اجراءات الترخيص ومنح اجور الترخيص وتوقيع التعهد.

٢- منح رخص بيع وتداول ونصب منظومات الاتصالات الفضائية VSAT خوارزمية العمل

- يتم استلام الطلبات عن طريق النافذه الواحدة متضمنة كافة المتطلبات القانونية للشركة او المكتب.
- ارسال المتطلبات القانونية المذكورة في الفقرة (١) الى الدائرة القانونية لتدقيقها وبيان مطابقتها للشروط القانونية .
- يتم مفاتحة الجهات الامنية ذات العلاقة لاستحصال الموافقات الامنية لمنح الرخصة.
- بعد مطابقة المتطلبات القانونية من قبل الدائرة القانونية يتم مفاتحة الجهة صاحبة الترخيص لاستكمال اجراءات الترخيص ومنح اجور الترخيص وتوقيع التعهد.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

٣- منح رخص استخدام منظومات التتبع الجغرافي GPS خوارزمية العمل

- استلام الطلب من قبل الجهة صاحبة العلاقة متضمن المتطلبات القانونية والفنية والمالية.
- يتم ارسال المتطلبات القانونية الى الدائرة القانونية اما المتطلبات الفنية فيتم تدقيقها من قبل دائرتنا.
- اما بالنسبة للاجور المالية فيتم اجراء اللازم بخصوص الاجور بالتنسيق مع الدائرة الادارية والمالية.
- بعد تدقيق المتطلبات القانونية والفنية والمالية يتم اصدار الرخصة اما في حالة عدم وجود اي نقص في المتطلبات فيتم مخاطبة الجهة ذات العلاقة لاستكمال باقي المتطلبات .

٤- منح شهادات موافقة نوعية خوارزمية العمل

- يتم دراسة الطلب والمعلومات الفنية المثبتة في استمارة المعلومات الخاصة .
- دفع اجور شهادات الموافقة النوعية باصدار وتجديد الشهادات.
- دراسة المواصفات الفنية وتحديد الترددات التي تعمل عليها الاجهزة (اما في حالة الترددات غير المسموح بها سوف يتم رفض الطلب) .
- في حال الترددات قصيرة المدى والتي لا تتطلب ترخيص يتم اصدار شهادة موافقة نوعية.
- اصدار شهادة الموافقة النوعية.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

٥- تخصيص الوصلات المايكرووية

خوارزمية العمل

(الطلبات العادية)

- استلام طلبات التخصيص المتكاملة فنياً
- دفع الاجور الادارية عن دراسة الطلب وبواقع ٥٠,٠٠٠ خمسون الف دينار عراقي عن كل استمارة معلومات فنية
- احالة الطلب الى الدائرة القانونية لغرض المطابقة القانونية
- دراسة الطلب فنياً
- مصادقة رئيس الجهاز التنفيذي على التخصيص
- احتساب الاجور المترتبة عن استخدام الطيف الترددي
- احالة الاحتساب الى دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي لتدقيق المبالغ المحتسبة
- اعداد كتاب تسديد الاجور للجهة صاحبة طلب التخصيص
- تأكيد تسديد المبالغ المستحقة من قبل الدائرة الإدارية والمالية في هيئتنا
- اصدار الاجازة اللاسلكية للترددات المخصصة

(آلية حجز الترددات)

- استلام طلبات التخصيص المتكاملة
- دفع الاجور الادارية عن دراسة الطلب وبواقع ٥٠,٠٠٠ خمسون الف دينار عراقي عن كل استمارة معلومات فنية
- احالة الطلب الى الدائرة القانونية لغرض المطابقة
- دراسة الطلب فنياً

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

- مصادقة رئيس الجهاز التنفيذي على التخصيص
- احتساب اجور الطيف الترددي
- احالة الاحتساب الى دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي لتدقيق المبالغ المحتسبة
- طلب من الجهة الحكومية لحجز الترددات لحين استكمال تصنيعها.
- دراسة الطلب واحالته الى رئيس الجهاز التنفيذي للمصادقة.
- المطالبة بالاجور بواقع ١٠٪ من اجور الإستخدام وللجهات الحكومية فقط .
- اصدار كتاب الحجز.

٦- منح تراخيص البث التلفزيوني الرقمي

خوارزمية العمل

- استلام الطلب
- اعداد مذكرة للدائرة القانونية لغرض تدقيق المتطلبات القانونية حسب اللائحة التنظيمية الخاصة بخدمات البث التلفزيوني الرقمي.
- بعد استكمال كافة المتطلبات القانونية يتم دراسة امكانية التخصيص حسب الخطة الوطنية الرقمية.
- اعداد مذكرة لرئيس الجهاز التنفيذي لغرض الموافقة على الترددات المقترحة من قبلنا.
- بعد استحصال موافقة السيد رئيس الجهاز التنفيذي يتم احتساب اجور الطيف الترددي ولمدة ثلاث سنوات .
- اعداد مسودة كتاب تسديد المستحقات المالية وتحويلها الى دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي لغرض تدقيق اجور الطيف الترددي.
- يتم اصدار كتاب تسديد المستحقات المالية للجهة (مقدم الطلب) لغرض مراجعة الهيئة لتسديد الاجور المترتبة بذمتهم.
- يتم اصدار الرخصة بعد تسديد الاجور.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

٧- منح رخص منظومات الاتصالات الفضائية VSAT

خوارزمية العمل

- استلام الترخيص
- دراسة الطلب
- استكمال متطلبات (تعهد+ اجور ادارية +اجور الرخصة)
- تدقيق المستمسكات القانونية (في حالة كانت غير مطابقة تعاد لاستكمالها)
- ارسال كافة الاوليات الى الجهات الامنية (اما يرفض الطلب او تتم الموافقة)
- في حال تمت الموافقة يتم احالة الطلب مع كافة الوثائق والموافقة الامنية الى لجنة التخصيص .(اما رفض او موافقة)
- في حالة الموافقة يتم ارسالها للمصادقة من قبل رئيس الجهاز التنفيذي
- مطالبة باجور الترخيص
- اشعار الدفع
- اصدار الرخصة.

٨-منح تراخيص لمقدمي خدمات الاتصالات الفضائية الشخصية GMPCS

خوارزمية العمل

- استلام الطلب
- دراسة الطلب
- استكمال متطلبات (تعهد +اجور ادارية+كتالوك الاجهزة +وثائق قانونية+موافقة امنية+استمارة المعلومات الفنية)

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

- تدقيق المستمسكات القانونية (في حال كانت غير مطابقة تعاد لاستكمال متطلبات
- في حال كانت مطابقة يتم ارسال كافة الاوليات للجهات الامنية (اما رفض او موافقة)
- في حالة الموافقة يتم منح الرخصة .

4/25/2023

٩-منح تراخيص منظومات الاتصالات على متن الطائرات

خوارزمية العمل

- استلام طلب الترخيص
- دراسة الطلب
- مطالبة باجور الترخيص
- اصدار رخصة

١٠-تجهيز خدمات ISP

خوارزمية العمل

- تقديم الطلب
- احالة الموضوع الى الدائرة القانونية لبيان المطابقة
- بعد ورود المطابقة من الدائرة القانونية يتم اعداد كتاب مطالبة بالاجور
- اصدار رخصة

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

١١- منح رخص الطيف الترددي و الخدمات الارضية LMR

خوارزمية العمل

اذا كان الطلب مقدم من جهة حكومية يكون الاجراء كالتالي :-

- يتم دراسة الطلب من الناحية الفنية
- يتم اعداد كتاب تسديد مستحقات وتحويله الى دائرة التدقيق لتدقيقه من الناحية المالية.
- اعداد مذكرة تخصيص
- بعد الموافقة على مذكرة التخصيص يتم اصدار كتاب تسديد المستحقات .
- بعد تسديد المستحقات يتم اعلام الجهة المقدمة للطلب بقيم الترددات.

اذا كان الطلب مقدم من الجهات الاهلية (الشركات الامنية وشركات القطاع الخاص) يكون الاجراء كالتالي :-

- يتم احالة الطلب الى الدائرة القانونية لتدقيق اوراق الشركة من الناحية القانونية .
- بعد استحصال المطابقة القانونية يتم دراسة الطلب
- يتم اعداد كتاب تسديد مستحقات وتحويله الى دائرة التدقيق لتدقيقه من الناحية المالية.
- اعداد مذكرة تخصيص
- بعد الموافقة على مذكرة التخصيص يتم اصدار كتاب تسديد المستحقات .
- بعد تسديد المستحقات يتم اعلام الجهة المقدمة للطلب بقيم الترددات.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

في حال الطلب مقدم من مكاتب الهيئة

- يتم دراسة الطلب حسب الرقعة الجغرافية للشركة
- يتم اعداد كتاب كتاب تسديد مستحقات من مكاتب الهيئة
- بعد تسديد المستحقات يتم تخصيص التردد من مقر الهيئة في بغداد واعلام مكاتب الهيئة بقيم الترددات.

١٢- الغاء الاجازة اللاسلكية

خوارزمية العمل

- تقديم الطلب
- اجراء كشف ميداني
- صدور كتاب الغاء
- مطالبة بالاجور في حالة كانت الفترة نافذة

١٣- العروض

خوارزمية العمل

- لا يحتاج موافقة الهيئة ، تقوم الشركات باطلاق العرض الترويجي واشعار الهيئة بموجب كتاب رسمي بالاطلاق.
- يتم مراجعة العرض او الخدمة للتأكد من عدم مخالفة الضوابط والتعليمات النافذة واللوائح التنظيمية ذات الصلة.
- في حال وجود مخالفة يتم اتخاذ الاجراءات حسب اللائحة التنظيمية.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

١٤ - الخطة الوطنية للترقيم

خوارزمية العمل

- يتم دراسة طلب التخصيص فنياً
- يتم رفع مذكرة بعد دراسة الطلب الى السيد رئيس الجهاز التنفيذي لغرض الموافقة على التخصيص.
- بعد الموافقة على التخصيص يتم توجيه كتاب تسديد الاجور السنوية للجهة المقدمة لطلب التخصيص.
- بعد قيام الجهة الطالبة للتخصيص بتسديد الاجور السنوية يتم توجيه كتاب الى شركات الهاتف النقال لغرض تخصيص الرقم.

١٥ - حجب رقم المتصل

خوارزمية العمل

- يتم تقديم طلب من قبل الشخص المشمول بلائحة حجب الرقم.
- يتم دراسة الطلب فنياً وفقاً للضوابط
- يتم المطالبة بتسديد الاجور والبالغة (٥٠٠,٠٠٠) الف دينار عراقي لغرض اتمام الاجراءات
- بعد اتمام كافة الاجراءات القانونية والمالية يتم مخاطبة شركة الاتصالات لغرض حجب الرقم.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

4/25/2023

١٦- ترخيص المسابقات الاذاعية والتلفزيونية ومسابقات شركات الاتصالات.

خوارزمية العمل

- يتم ورود الطلب من الجهة ذات العلاقة
- دراسة الطلب وفي حالة الموافقة على الطلب يتم رفعه الى رئيس الجهاز التنفيذي لاستحصال الموافقة.
- في حالة وجود نقص في الطلب يتم مطالبة الجهة لاستكمال الاوليات .
- بعد ان يتم استكمال الاوليات يتم الترخيص اذا كانت اذاعية او تلفزيونية
- اما اذا كانت اتصالات فيتم مطالبتهم بتجديد خطاب الضمان والبالغ (١٥ مليار دينار عراقي)
- يتم ترخيص او تجديد المسابقة .

١٧- رخص استيراد اجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية ومنظومات كامرات المراقبة وملحقاتها واجهزة ومنظومات تتبع الموقع الجغرافي

GPS-Tracking system

خوارزمية العمل

- يتم استلام الطلبات من الجهة صاحبة العلاقة يتضمن الموافقة على ادخال اجهزة اتصالات ويتضمن كافة المتطلبات الفنية والمالية .
- يتم ارسال كتاب الى الجهات الامنية ذا العلاقة لاستحصال الموافقات الامنية لادخال الاجهزة
- بعد استحصال الموافقات الامنية يتم مفاتحة الكمارك والمنافذ الحدودية لتسهيل مهمة ادخال الاجهزة.

المهام والخدمات التي تقدمها دائرة تنظيم الاتصالات

١٨- انترنت الاشياء IoT

خوارزمية العمل

4/25/2023

- يتم دراسة الطلب من الناحية الفنية
- يتم اعداد كتاب تسديد مستحقات وتحويله الى دائرة التدقيق لتدقيقه من الناحية المالية.
- اعداد مذكرة تخصيص
- بعد الموافقة على مذكرة التخصيص يتم اصدار كتاب تسديد المستحقات .
- بعد تسديد المستحقات يتم اعلام الجهة المقدمة للطلب بقيمة الحزمة الترددية.

١٩- ترخيص المصنعين والشركات الثانوية vendors

خوارزمية العمل

- يتم استلام الطلبات عن طريق النافذه الواحدة متضمنة كافة المتطلبات القانونية للشركة او المكتب.
- ارسال المتطلبات القانونية المذكورة في الفقرة (١) الى الدائرة القانونية لتدقيقها وبيان مطابقتها للشروط القانونية .
- يتم مفاتحة الجهات الامنية ذات العلاقة لاستحصال الموافقات الامنية لمنح الرخصة.
- بعد مطابقة المتطلبات القانونية من قبل الدائرة القانونية يتم مفاتحة الجهة صاحبة الترخيص لاستكمال اجراءات الترخيص ومنح اجوز الترخيص وتوقيع التعهد.