

متطلبات منح الرخصة المؤقتة لمنصات البث الرقمي

اولاً: المتطلبات القانونية للشركات التجارية العراقية

1. عقد تأسيس الشركة أصلي أو مصدق نافذ لتاريخ تقديم الطلب.
2. شهادة تأسيس الشركة أصلية أو مصدقة نافذة لتاريخ تقديم الطلب.
3. محضر اجتماع الشركة أصلي أو مصدق نافذ لتاريخ تقديم الطلب.
4. كتاب تأييد من مسجل الشركات أصلي و نافذ ومعنون للهيئة.
5. براءة ذمة صادرة عن الهيئة العامة للضرائب نافذة لتاريخ تقديم الطلب.
6. سلامة موقف صادر عن وزارة العمل والشؤون الاجتماعية نافذ لتاريخ تقديم الطلب.
7. المستمسكات الرسمية للمدير المفوض أو جواز سفر بالنسبة للشخص الأجنبي.
8. عناوين فروع (الشركة) في بغداد والمحافظات إن وجدت بصورة دقيقة مع أقرب نقطة دالة.
9. الإلتزام بتبليغ الهيئة من قبل مقدم الطلب وخلال مدة لا تتجاوز (90) يوم عمل عن أي تغييرات على المعلومات المقدمة.

ثانياً: المتطلبات الفنية

1. وصف عام لخدمات منصة البث الرقمي.
2. شهادة تطبيق معايير أمن المعلومات التي تحدد باتفاق الطرفين ومراعاة المعايير العالمية.
3. تزويد الهيئة بعناوين اسم المجال DNS للخدمة.
4. عدد المشتركين في المنصة والفعالين عند تقديم الطلب.
5. يمتلك موقعاً وبريداً إلكترونياً تحت الامتداد لاسم النطاق العراقي (IQ) وفي حال عدم امتلاكه ذلك يجب مراجعة مقر الهيئة وتقديم طلب رسمي معززاً بالوثائق الأصولية وحسب التعليمات النافذة في الهيئة لغرض استحصال أسم النطاق العراقي IQ Domain.

الإلتزامات

يلتزم المرخص بالأمر الآتية:

1. توفر المنصة شرحاً عن آلية التواصل مع المستخدمين بأحد اللغات الرسمية لجمهورية العراق.
2. نشر المعلومات المتعلقة بهيكليات وآلية التسعير للخدمات والشروط والأسعار الخاصة على الموقع الإلكتروني بطريقة يمكن فهمها ببساطة من قبل المشترك العادي، ولكافة اللغات الرسمية أينما تطلب ذلك،

3. الإمتناع عن تعديل أو تغيير التعريفات أو شروط الخدمة الواجبة التطبيق بخصوص المشتركين دون إشعار مسبق مع تقديم بيان بالأثر المتوقع لذلك التعديل أو التغيير على المشترك من ناحية الخدمات و/أو الاسعار ومنح المشترك خيار إنهاء الإستخدام قبل ذلك التعديل أو التغيير و دون تحمل أي تبعات مالية ناجمة عن أي زيادة في أسعار الخدمة.
4. التأكد من صحة ودقة جميع المعلومات والمواد التسويقية والعروض التصويرية في وسائل الإعلام وأي معلومات أخرى يوزعها صاحب المنصة في السوق سواء بشكل مباشر أو وفق توجيهاته عبر وسائل الإعلام المدفوعة الأجر أو المجانية وأن يتحقق من صحتها ومن إمكانية التحقق منها، ويلتزم صاحب المنصة ببذل جهود تجارية مناسبة لضمان صحة ودقة كل المعلومات الجوهرية المتوفرة في السوق للخدمات المقدمة.
5. إعداد قواعد للممارسة خاصة بشؤون المشتركين يجب توفيرها للعامه ونشرها على الموقع الإلكتروني الخاص به.
6. التنسيق والتعاون مع أصحاب المنصات المرخصة كما ويحق لأصحاب المنصات إقامة التحالفات والشركات البناءة والتي تتيح تطور الخدمة وزيادة المنافسة وتقديم الأفضل بما يصب في مصلحة المشتركين والمستفيدين دون أن يكون هذا التحالف سبباً مباشراً أو غير مباشر لأغراض الإحتكار والهيمنة مع إستحصال موافقة الهيئة المسبقة.
7. التعاقد مع شركات الهاتف النقال ومجهزي خدمة الإنترنت المرخصين من الهيئة حصراً ولايجوز التعاقد مع أي جهة غير مرخصة من قبل الهيئة وفقاً للقانون النافذ.
8. قطع وإيقاف البث وحذف أي مقطع أو مشهد بناء على قرار من الهيئة ووفقاً للقوانين النافذة والقرارات القضائية واللوائح ذات الصلة.
9. عدم إتاحة محتوى مخالف أو محدد للمشاركين داخل جمهورية العراق بناء على قرار من الهيئة ووفقاً للقوانين النافذة واللوائح ذات الصلة.
10. تزويد الهيئة بتقارير شهرية عن الجوانب المالية والتجارية والتنظيمية والفنية والخدمية والعروض التجارية المقدمة من قبلهم والتي لاترتبط ببيانات المشتركين بأي شكل من الأشكال.
11. تقديم خدمات الإعلانات مجاناً للهيئة.
12. تضمين المنصة المرخصة شعار الهيئة وتفاصيل الإتصال بخدمات الشكاوى.
13. الإستعلام المسبق عن موقف المشاهير المزمع التعاقد معهم لأغراض الإعلانات والترويج والعمل وفقاً للوائح الصادرة عن الهيئة بهذا الصدد.

14. تأمين المنصات بكافة متطلبات الأمان والحماية لضمان حماية بيانات المستخدمين وخصوصيتهم مع الإلتزام بعدم إستخدام بياناتهم بأي شكل من الأشكال دون إذن مسبق من قبلهم ووفقاً للقوانين النافذة والإجراءات القضائية.
15. توافق عمل المنصات مع كافة الأجهزة وضمان مستوى الأداء من حيث الإتصال الآمن والسريع بالإنترنت، والتحديث بشكل دوري لإصلاح كافة الثغرات والأخطاء بما يؤمن الإستخدام الآمن.
16. توفير الإرشادات حول الإستخدام الصحيح والآمن والمتناسب مع كافة المراحل العمرية.
17. مراعاة متطلبات تأمين المحتوى الإعلاني وبما ينسجم مع اللوائح ذات الصلة قبل نشره.
18. تأمين الإستخدام الآمن في عملية الدفع عند الإشتراك في خدمات المنصة مع الإلتزام بتعليمات البنك المركزي العراقي.
19. العمل على إعتداد المعايير العالمية وإتفاقية مستوى الخدمة عند إستخدام الخدمة مع مراعاة اللوائح التي ستصدر عن الهيئة بهذا الخصوص.
20. يلتزم المرخص باحترام حقوق الملكية الفكرية لأي خدمات أو منتجات أو برامج أو مصادر برمجية والإلتزام بشروط الشركة صاحبة العلامة التجارية وفقاً لقانون العلامات والبيانات التجارية العراقي رقم ٢١ لسنة ١٩٥٧ النافذ.
21. الإعلان والترويج عن الرقم 177 لتسجيل الشكاوى حول أداء المرخص.
22. يلتزم المرخص باتخاذ الإجراءات الممكنة للحد من الاختراقات والهجمات السيبرانية ويتحمل المرخص كافة المسؤولية في حال حدوث أي خرق أو تسريب للبيانات، وإشعار الهيئة بأي عملية إختراق لإبلاغ فريق الإستجابة الوطني (CERT).
23. يلتزم المرخص بالتعاون مع الجهات الأمنية المختصة المخولة وفقاً للقانون والإجراءات القضائية.
24. عدم مشاركة بيانات المشتركين مع أي طرف ثالث إلا بموافقة المشترك وفقاً للقوانين النافذة والإجراءات القضائية.
25. توفير آلية تتيح للمشاركين إلغاء الإشتراك متى ما رغب بذلك.
26. نشر سياسة الخصوصية مع تحديد نوع المعلومات التي يتطلب جمعها وآليات وأطر استخدامها.

27. العمل على توفير آليات تقنية لدعم قواعد البيانات بنسخ إحتياطية ووضع خطط للتعافي من الكوارث.

28. يلتزم المرخص بنشر شروط إستخدام الخدمة تحت صفحة بعنوان "شروط الإستخدام" والحصول على موافقة المستخدم للشروط مدار البحث قبل إستخدامه للخدمة والإنتفاع منها كما ويلتزم المرخص بذكر حقوق المستخدم وواجبات المرخص ضمن شروط الخدمة وتاريخ نشر آخر نسخة من شروط الإستخدام وإبلاغ جميع المستخدمين المتأثرين بأي تعديلات على شروط الإستخدام المنشورة.

29. يلتزم المرخص بالعمل على التعاون مع الهيئة في نشر الحملات الوطنية حسب امكانياته والمساحات الممكنة لذلك.

التعهدات

يتعهد مقدم الطلب بالإلتزام بالضوابط والشروط وتطبيق اللائحة حال صدورها . حيث يتم توقيع التعهد من قبل الدائرة القانونية.

المتطلبات المالية

منح رخصة مؤقتة مقابل مبلغ (15,000,000) خمسة عشر مليون دينار عراقي فقط.

ملاحظة

المبلغ أعلاه يخضع الى المراجعة والتعديل حسب رؤية الهيئة حال إستكمال الخدمات الإستشارية بهذا الصدد وما يرتبط بها من حيث الإجور التنظيمية والضرائب وغيرها.